



GUÍA DE ACTUACIÓN EN CASO DE SINIESTRO

Un siniestro es un hecho imprevisto que puede generar daños o pérdidas cubiertas por su póliza de seguro. Ante estas situaciones es fundamental actuar con calma y seguir los siguientes pasos.

Ante un siniestro recuerde: La denuncia del siniestro debe realizarse de forma inmediata ante su aseguradora.

Importante: La falta de comunicación inmediata del siniestro podrá dar lugar al rechazo o exclusión de la cobertura, conforme a lo establecido en las condiciones de la póliza.

1. Priorizar la seguridad

Verifique que todas las personas involucradas se encuentren bien. En caso de lesiones o emergencias, comuníquese inmediatamente con los servicios de asistencia correspondientes.

2. Comunicar el siniestro a la aseguradora

Debe denunciar el siniestro de forma inmediata ante su aseguradora, informando los datos básicos del hecho.

3. Reunir información del hecho

Para facilitar la gestión del reclamo procure contar con:

- ✓ **Fecha y hora del siniestro**
- ✓ **Lugar donde ocurrió**
- ✓ **Descripción breve de lo sucedido**
- ✓ **Fotografías de los daños o del lugar del hecho**
- ✓ **Datos de terceros involucrados (si los hubiera) – Solicitar información de Aseguradora de tercero.**

4. No asumir responsabilidades

Evite firmar documentos, realizar acuerdos o reconocer responsabilidades frente a terceros sin la intervención de la aseguradora.

5. Conservar el estado de los daños

No realice reparaciones definitivas hasta que la aseguradora lo autorice o inspeccione los daños, salvo que sea necesario para evitar que el daño se agrave.

6. Documentación

Dependiendo del tipo de siniestro, la aseguradora podrá solicitar denuncia policial, presupuestos de reparación, fotografías o videos y documentación del bien asegurado.

Actuar con rapidez y realizar la denuncia inmediata es fundamental para una correcta gestión del reclamo.